



U24Maps, Innovación enfermera

U24maps (<https://www.u24maps.com>) es una web progressive que consiste en un mapa donde está geolocalizados los centros de urgencia de atención primaria y hospitalarios, conjuntamente con las comisarias donde se pueden realizar denuncias presenciales y farmacias 24h . La creación de esta web progressive está formado por un equipo multidisciplinar de un profesional TIC y dos enfermeras (una enfermera del Hospital de Valle Hebrón y un enfermero del Hospital de Sant Pau).

El objetivo de la creación de esta progressive web a nivel sanitario es dar visualización de los centros de urgencia de atención primaria y apoderar al usuario, ofreciéndole toda la información que precisa. Actualmente, los usuarios para acudir a urgencias tienen tendencia a ir a los centros hospitalarios, en vez de los centros de atención primaria. Pero el problema se acentúa debido a que la mayoría de buscadores (GoogleMaps y BingMaps) debido a los filtros cuando un usuario insiere la palabra «urgencias» o «hospital», el cual deriva al filtrado de sólo hospitales. Esta herramienta poderosa en muchos casos, produce una infravaloración de los centros de urgencia de atención primaria. Es por eso que nos gustaría poder revertir esta situación.

Durante el desarrollo de este proyecto, hemos tenido diversas experiencias que nos han hecho prosperar a nivel personal y emocional.

Amanda: **Mi experiencia como enfermera y componente del equipo es muy gratificante, pues se comparte todo el conocimiento de Enfermería que uno no sabe que lo tiene hasta que lo expresa y se convierte en tecnología. El equipo compartimos inquietudes** comunes y especialmente la sinergia de nuestro perfil sanitario y técnico, experiencias profesionales y habilidades en las Tecnologías de Información y Comunicación, enfocadas en eHealth son día a día un reto y una satisfacción pues somos muy competitivos, eso sí competencia sana entre nosotros. **Actualmente con mis dos compañeros, amigos he conseguido descubrir un nuevo rol, que suma a los que ya tenemos claro Enfermería: asistencial, docente, gestión, investigación y ahora tecnológica. Las aportaciones de cada uno de nosotros logran que sigamos creciendo y que podamos ayudar con nuestro granito al sistema sanitario. Como conclusión, diría que me encanta el número tres en un equipo pues siempre hay dos puntos de opinión distintos y el tercero es el que decide y el hecho de ser chica, también está bien pues doy mi visión más femenina**

Càndid: Aunque mi formación está relacionada con las Tecnologías de Innovación y Comunicación, siempre he

estado interesado en el ámbito de la salud y cómo las nuevas tecnologías podrían influenciar. Trabajar con dos enfermeros me ha ayudado a entender mejor las necesidades de los usuarios gracias a su visión. Aunque podamos diferir a veces en algunas ideas, al final tras largas charlas y discusiones constructivas, siempre coincidimos.

Rubèn: Hacer un proyecto de este tipo hace unos años no me lo hubiera planteado. Y menos con un equipo formado por Amanda y Cándid, dos personales excepcionales a nivel personal y profesional. He aprendido mucho de ellos en todos los aspectos. Sobre la aportación que hacemos enfermería a Cándid, es dar nuestra visión holística de los usuarios a nivel sanitario, pero él nos ofrece la visión de los usuarios a nivel de las TIC. Es ésta combinación de visiones y diferentes experiencias que conseguimos un grupo heterogéneo pero que a la vez no hay una visión que sobrepase a la otra.

El equipo de U24Maps.